




حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah
دائرة التنمية الاقتصادية
Department of Economic Development

نعم للإدخار لا للإسراف

الرؤية: الريادة في الأداء لبناء اقتصاد تنافسي ومستدام

عند شراء الاحتياجات المنزلية اتبع التعليمات التالية:

- تجنب الإسراف والتبذير واشتر فقط احتياجاتك الغذائية اليومية أو الأسبوعية بحد أقصى ولا تتجه إلى التخزين: لما له من أضرار على الجودة والسلامة الصحية.
- تشاور مع أفراد الأسرة حول الاحتياجات المراد شراؤها .
- اصطحب أبناءك في معظم عمليات الشراء لتختار السلع الضرورية لهم وذات الجودة العالية.
- تأكد عند شرائك للسلع والخدمات أن هذه السلع لن ترهق ميزانيتك. وأن عملية الشراء تتوافق مع أولويات دخل الأسرة .
- لا تشتري السلع والخدمات الرديئة وليكن هدفك الجودة مع التحقق من الصحة والسلامة أثناء عمليات الشراء.
- ليكن شراء السلع والخدمات قبل فترة معقولة - خاصة في المناسبات (الأعياد، وشهر رمضان وبداية العام الدراسي)
- لا تندفع وقارن الأسعار بين أكثر من مكان قبل الشراء - خاصة في حالة الإعلان عن التزليلات .
- اطلب فاتورة الشراء واحتفظ بها. واقرأ العقود والضمانات للسلع والخدمات قراءة جيدة.

نصائح للمستهلك:

- ترشيد مشترياتك يساهم في خفض الأسعار.
- تذكر دائماً أن مقياس الشراء هو الحاجة إلى السلعة وليس أهميتها.
- تذكر دائماً عند تسوقك، بأن تركز على شراء المنتجات ذات الجودة - فهي وإن كانت أعلى سعراً فهي التي ستدوم طويلاً.
- لكي تحافظ على ممتلكاتك، يجب صيانتها واستخدامها استخداماً سليماً لتبقى معك مدة طويلة.
- احذر من التخفيضات؛ فهي تجعلك تشتري غالباً أشياء لا تحتاج إليها وبكميات كبيرة.

عند وجود أي شكوى يرجى الاتصال على: إدارة الرقابة والحماية التجارية - قسم الحماية التجارية

رقم الهاتف: 072044444

الخط الساخن : 8007333

البريد الإلكتروني: ded.cp@economic.ral.ae

الموقع الإلكتروني: <http://www.consumer.rak.ae>

When buying household needs, follow the following instructions:

- Avoid extravagance and excessive expenditure. Focus only on your daily or weekly food needs maximum. Don't store your food. Storage has harmful effect on quality and safety.
- Discuss these needs with your family members.
- Let your children accompany you during shopping to buy the right and necessary product of high value and quality.
- Make sure the products and services you intend to buy will not be over your budget or contradicting with your family income priorities.
- Don't be emotional with yourself or your family, especially children, when buying products and services.
- During sales seasons (Eid occasions, Ramadan, back to school), try to buy your needs as early as possible before the crowd.
- Don't be in a rush. Shop around and compare prices, especially at sales.
- Request the invoice, keep it, and read carefully contracts and warranties related to the product or service.

Consumer Tips:

- Saving in shopping stops price rising.
- Buy an item that you really need not the item that seems important.
- Always remember to focus on the high quality items, although it may cost you much more, but it considered long-lasting goods.
- For a long-term usage goods, maintain the item you bought and use it for the purpose it was made for economically.
- Be Careful in Sale Season; sale is the magic word that makes you buy plenty of items that you do not really need for the sake of the sale.

For any complaints and suggestions: kindly contact us through: Control & Commercial Protection Department
Commercial Protection Section

Hotline: **8007333**

Web: <http://www.consumer.rak.ae>

Office No.: **072044444**

E-mail: ded.cp@economic.rak.ae



Yes to Saving No to Extravagance