

المستهلك الرشيد والذكي



المستهلك الرشيد :

هو المستهلك الذي يفكر ويخطط للحصول على السلع والخدمات الآمنة ذات الجودة العالية والسعر المناسب، ويتخذ قرار الشراء بتأن وحكمة بعيداً عن العاطفة والمحاكاة والتقليد، وبما يتوافق مع موارده المالية، ويدرك لماذا ومتى وكيف ومن أين يحصل على السلعة أو الخدمة.

أسرار المستهلك الذكي

السر الأول: كُن مُنتجاً

• إن ذلك لا يتطلب منك القيام بأعمال الفلاحة مثلاً! لكنك إذا أصلحت سيارتك بنفسك - مثلاً - فأنت إنسان منتج! وإذا أصلحت أعطال السباكة أو الكهرباء في بيتك بنفسك فأنت إنسان منتج! إن الاستهلاك باختصار هو الاعتماد على الغير اعتماداً مبالغاً فيه.

السر الثاني: كن واعياً

• من حين لآخر، زر محلات تعرض سلعا ذات جودة ممتازة بأسعار قد تظن أنها مرتفعة؛ لأنك ستفكر كثيراً قبل الشراء، أما إذا زرت المحلات التي تعرض سلعا بأسعار رخيصة وجودة متدنية فستشتري ما تريده وما لا تريده!

السر الثالث: الحاجة إلى السلعة

• اشترِ السلع المهمة فقط ولا تشتت أكثر من احتياجاتك الضرورية.

السر الرابع: خطط

• خطط لشراء السلع المهمة وأنت في المنزل، وحدد المواصفات والجودة والعلامة التجارية التي تريد شراءها ثم اذهب للتسوق لأنك ستكون واثقاً مما تريده.

السر الخامس: المحافظة على السلع

• حافظ على ما تشتريه من السلع واستخدمه استخداماً سليماً واقتصادياً، وتعرف على طرق صيانته ليدوم معك طويلاً.

السر السادس: لا تتسرع

• لا تتسرع عند الشراء؛ عليك أن تفكر وتفحص وتقارن أولاً ويجب أن تركز على سؤال الآخرين عن تجربتهم في استعمال السلعة قبل شرائها.

السر السابع: قارن السلع

• تذكر أن لكل سلعة أكثر من بائع، قارن بين المحلات للحصول على السلعة التي تريدها بأفضل الأسعار والمواصفات.

السر الثامن: احذر فترة التنزيلات

• فهي التي تجعلك تشتري غالباً أشياء لا تحتاج إليها وبكميات كبيرة بحجة انخفاض الأسعار.

السر التاسع: الجودة

• تذكر دائماً عند تسوقك بأن تركز على شراء المنتجات ذات الجودة - وإن كانت أعلى سعراً فهي التي ستدوم طويلاً.

السر العاشر: اضمن حقك

• تذكر دائماً طلب الفواتير بعد إتمام عملية الشراء، واحرص على الاحتفاظ بها مع قراءة العقود قراءة جيدة بما فيها شروط الضمانات للسلع والخدمات بالتفصيل.

عزيزي المستهلك:

تذكر دائماً أن الإسراف والتبذير هما السببان الرئيسيان في ضياع الأموال!

نصائح وإرشادات عند التسوق:

1. تجنب التسوق قبل الأعياد بفترة قصيرة؛ لأن الازدحام يكون شديداً والأسعار تكون عادة أكثر ارتفاعاً، ولن تتمكن من المفاضلة.
2. حدد المحلات التي تناسب ميزانيتك لأن ذلك سيساعدك على تنظيم الوقت وتجنب التسوق العشوائي.
3. تأكد من مدة صلاحية المنتج أو المادة أو الدواء، وامتنع عن استعمالها بعد انتهاء مدة الصلاحية.
4. ثق نفسك قبل الشراء، فالإنترنت أصبح وسيلة متاحة للأغلبية. حاول جمع المعلومات عن السلعة المراد شراؤها قبل ذهابك للتسوق، فالبايع يحترم العميل المثقف العارف بحقوقه.
5. افحص السلع فحصاً جيداً وتأكد من سلامتها قبل مغادرة المحل لضمان حقك.
6. لا تقبل أي ضغوط بشأن شراء أي منتج إن لم تكن مستعداً لذلك.



Rational & Smart Consumer

The Rational Consumer:

The consumer who is thinking and planning to get the goods and services of high quality, safe and the appropriate price and make the shopping decision carefully and wisely away from emotion and imitation within her/his budget and understand why, when, how and where to get the good or service.

Secrets of the Smart Consumer

First Secret: Be Productive

It does not require you to do farming, for example! But if you repair your car, then you are a productive person! If your repair plumbing or electricity in your home, then you are a productive person! Consumption, in one word, is to rely too much on others.

Second Secret: Be Aware

Visit a brand store, from time to time, where they display high quality goods that you think it is above your limit; to make you thinking seriously before buying anything. If you visit the stores of low quality goods directly, you may buy whatever you see!

Third Secret: A Good You Need

Buy an item seems necessary to you and do not exceed the limits of your requirements.

Forth Secret: Plan

Before going shopping, plan to buy the important items at home, define the specifications, quality and brand you want to buy then go shopping as a confident and reasonable shopper.

Fifth Secret: Maintain your Goods

Maintain the item you bought and use it for the purpose it was made for economically. Try to explore the maintenance procedure to use it as long as you need.

Sixth Secret: Do Not Rush

Do not rush in shopping: firstly, think, exam and compare then ask others about their experience using the item you are planning to purchase.

Seventh Secret: Compare Goods

Remember that every good has more than one seller. Compare between the stores to get the best item with the best price and specifications.

Eighth Secret: Be Careful in Sale Season

Sale is the magic word that makes you buy plenty of items that you do not really need for the sake of the sale.

Ninth Secret: Quality

Always remember to focus on the high quality items, although it may cost you much more, but it considered long-lasting goods.

Tenth Secret: Guarantee Your Right

Always remember to request your purchasing invoice after every purchase you made. Keep the invoice and read carefully the warranty terms and conditions of goods and comedies.

Dear Consumer:

Remember that the extravagance and squandering are the main causes of the loss of money!

Shopping Tips and Guidelines

1. Avoid going shopping just before seasonal occasions; overcrowding stores, much higher prices and you will not be able to haggle.
2. Specify the stores that fit your budget. This will help you to manage your time and avoid random shopping.

3. Check the validity period of the product, item or medicine. Do not use it after the expiry date.
4. Educate yourself before going shopping. Nowadays, the Internet is a common mean of communication for everyone. Try to collect the information about your target good item before going shopping. The seller respects an educated consumer who knows her/his rights.
5. Examine the item very carefully before leaving the store to guarantee your right.
6. Do not accept any seller's urgency to sell any kind of product to you if you are not in the mood of shopping.

