

Ref.: HO 11\3\2023\
Date: 9th October 2023

الرقم: م ر 760/2023/3/11
التاريخ: 9 أكتوبر 2023م

Customs Notice No. (9) of 2023
Industrial Exemption

إعلان جمركي رقم (9) لسنة 2023
الإعفاء الصناعي

Dear our Valued Customers,

عملائنا الكرام،

In an endeavor by Ras Al Khaimah Customs Department to facilitate and simplify the customs procedures through the provision of outstanding electronic services, please be advised that the steps for issuance of the Industrial Exemption Certificate has been altered. The responsibility to submit and close the request will lie with the national companies after issuance of the customs declarations (exempt importation) is completed through the customer happiness centers at the local customs centers.

سعيًا من دائرة جمارك رأس الخيمة إلى تسهيل وتبسيط الإجراءات الجمركية من خلال تقديم خدمات إلكترونية متميزة تم التعديل على خطوات خدمة إصدار شهادة الإعفاء الصناعي حيث سيكون مسؤولية التقديم وإغلاق الطلب على الشركات الوطنية بعد إتمام عمليات إصدار البيانات الجمركية (الاستيراد المعفي) عبر مراكز سعادة المتعاملين في المراكز الجمركية.

* Attached hereto is the 'Customer Journey'.

* مرفق لكم رحلة المتعامل.

This will come into effect as of 1st December 2023.

اعتباراً من تاريخ 2023/12/01

For your information and necessary action as required;

للتفضل بالعلم واتخاذ ما يلزم.

Dr. Mohammed Abdullah Al Mehrezi

د. محمد عبد الله المحرزي

Director General

المدير العام



الإعفاء الصناعي Industrial Exemption

1. تسجيل الدخول لموقع حكومة رأس الخيمة (www.rak.ae) عبر الهوية الرقمية UAE Pass.
2. من قسم خدمات الدوائر الحكومية، يرجى اختيار دائرة الجمارك.
3. من قائمة الخدمات الجمركية الإلكترونية يرجى اختيار:
 - إصدار شهادة الإعفاء الجمركي ← إصدار شهادة الإعفاء الصناعي.
 - ابدأ الخدمة.
 - يجب تعبئة جميع الحقول الإجبارية، وإرفاق جميع الملفات المطلوبة، ومن بعدها يمكنك تقديم الطلب.
 - بعد تقديم الطلب، سيتم إرسال إشعار تأكيد (رسالة نصية + بريد إلكتروني).
 - إشعار التأكيد يتم إرساله برسالة نصية لرقم الموبايل المرتبط بحساب المستخدم، وأيضاً البريد الإلكتروني المرتبط بحساب المستخدم.
 - يمكنك تتبع حالة طلبك من صفحة "طلبي".

> Services Guide > Government > RAK Customs Department

الرئيسية > الخدمات > الحكومة > دائرة الجمارك

خدمة عاون الإلكترونية

طلبي

طلب رابط المستخدم إلى رمز المستورد

التسجيل و التراخيص

إصدار شهادة إعفاء جمركي

إصدار شهادة الإعفاء الصناعي

إصدار شهادة الإعفاء العسكرية

إصدار شهادة الدبلوماسية (العناص الأجنبي)

إصدار شهادة إعفاء مستلزمات الجماعات الخيرية

إصدار شهادة إعفاء البضائع المعاد استيرادها

إصدار شهادة إعفاء مستلزمات ذوي الإحتياجات الخاصة

إصدار شهادة إعفاء الأمتعة الشخصية و الأدوات المنزلية المستعملة

إصدار شهادة إعفاء الأمتعة الشخصية و الهدايا الواردة مع المسافرين

My Request

Request for User Link to Importer Code

Registration and Licensing

issuing a customs exemption certificate

issuing an industrial exemption certificate

issuing a military exemption certificate

Diplomacy Certificate (Foreign Missions)

issuing a certificate of exemption for the requirements of charitable societies

issuance of a certificate of exemption for re-imported goods

issuing an exemption certificate for people with special needs

issuance of a certificate of exemption for personal effects and used household appliances

issuing a certificate of exemption for personal effects and gifts received with travelers

4. في حال طلب دائرة الجمارك استكمال أوراق ناقصة يتم إشعار المتعامل برسالة نصية و بريد إلكتروني بالأوراق المطلوب إرفاقها، وعليه يجب للمتعامل الدخول إلى صفحة "طلبي" وإرفاق الأوراق المطلوبة.
5. أما في حالة اكتمال جميع الأوراق واعتماد الطلب من قبل دائرة الجمارك، يتم إشعار المتعامل برسالة نصية و بريد إلكتروني بالموافقة ويتم إرسال شهادة الإعفاء الصناعي للمتعامل بالبريد الإلكتروني.

6. على المتعامل استكمال إصدار وإدخال البيانات الجمركية وإرفاق نسخ منها في النظام لضمان خروج الكمية الصحيحة لطلب الإعفاء حيث لن يتسنى للمتعامل تقديم طلب جديد في وزارة التكنولوجيا والصناعة إلا بعد انتهاء خروج الكمية كاملة.
7. يتم استكمال إخراج البضاعة من قبل المتعامل وإرفاق البيانات الجمركية من خلال صفحة "تخلي"، حيث يتم الدخول على الطلب وإدخال تفاصيل الدفعة وإرفاق البيان الجمركي الخاص بكل دفعة.

تفاصيل الدفعات

رقم البيان الجمركي *	تاريخ إصدار البيان الجمركي *
القيمة بالدرهم الإماراتي *	الكمية *
الوحدة *	الوزن بـ KG *
الرجاء الاختيار	

إضافة دفعة

Batch Details

Customs Declaration No *	Customs Declaration Date *
CIF *	Quantity *
Unit *	Weight in KG *
Please Select	

ADD BATCH

8. في حال اكتمال الدفعات المدخلة من قبل المتعامل يتم تحويل المعاملة لدائرة الجمارك من أجل استكمال إغلاق المعاملة في نظام وزارة التكنولوجيا والصناعة وذلك بعد التأكد من خروج الكمية كاملة حيث سيتسنى للوزارة الموافقة على طلبات جديدة للمصنع.
9. صلاحية إنهاء الإعفاء 30 يوم.

Industrial Exemption

10. Log into the official portal of Ras Al Khaimah Government at www.rak.ae using the UAE Pass.
11. From the government services section, please select the Customs Department.
12. From the electronic customs services list, please select:
 - 'Issuing a customs exemption certificate' ⇔ 'Issuing an industrial exemption certificate'.
 - Click on the 'Start Service' button.
 - Bear in mind that all obligatory fields have to be filled in and all required documents must be attached. You can then submit your request.
 - After submitting the request, a confirmation notification will be sent out. (via SMS + email)
 - Please note that the confirmation notification is sent via SMS to the mobile number associated with the user's account, and also via email to the email address linked with the user's account.
 - You can always track the status of your request from 'My Request' page.

The screenshot displays the RAK Customs Department website interface. On the left, a navigation menu lists services such as 'Aawin eService', 'My Request', 'Request for User: Link to Importer Code', 'Registration and Licensing', and 'Issuing a customs exemption certificate'. The 'My Request' and 'Issuing an industrial exemption certificate' options are highlighted with red boxes. On the right, the main content area shows the 'Issuing an industrial exemption certificate' service, with a 'طلبني' (Request) button highlighted in a green box. Below this, a list of service categories is shown, including 'إصدار شهادة الإعفاء الصناعي' (Issuance of Industrial Exemption Certificate), 'إصدار شهادة الإعفاء العسكرية' (Issuance of Military Exemption Certificate), 'إصدار شهادة الدبلوماسية (المنتجات الأجنبية)' (Issuance of Diplomatic Certificate (Foreign Products)), 'إصدار شهادة إعفاء مستلزمات الجمعيات الخيرية' (Issuance of Exemption Certificate for Charitable Organizations Supplies), 'إصدار شهادة إعفاء البضائع المعاد استيرادها' (Issuance of Exemption Certificate for Re-imported Goods), 'إصدار شهادة إعفاء مستلزمات ذوي الإحتياجات الخاصة' (Issuance of Exemption Certificate for Special Needs Supplies), 'إصدار شهادة إعفاء الأمتعة الشخصية والأدوات المبرتبة المستعملة' (Issuance of Exemption Certificate for Personal Effects and Used Household Appliances), and 'إصدار شهادة إعفاء الأمتعة الشخصية والهدايا الواردة مع المسافرين' (Issuance of Exemption Certificate for Personal Effects and Gifts Received with Travelers).

13. In case that the Customs Department may require the attaching of any other missing documents, the customer will be so notified via SMS and email. The customer must, therefore, log into 'My Request' page and attach the required missing documents.
14. When all the required documents are complete and the submitted request is approved by the Customs Department, the customer will be notified via SMS and email of the approval and the industrial exemption certificate will be sent out via email.
15. Subsequently, the customer will have to complete the entries and issuance of the customs declarations and upload a copy thereof into the system, so as to verify that the correct quantity of the exemption request is being removed out. The customer will not be able to submit a new request to the Ministry of Industry and Advanced Technology unless the whole quantity is completely removed out.
16. Removal of the goods and the attaching of the associated customs declarations through 'My Request' page will have to be completed by the customer. This can be done by logging into the request form, entering the details of the batch and attaching the customs declaration associated with each batch.

تفاصيل الدفعات

رقم البيان الجمركي *	تاريخ إصدار البيان الجمركي *
القيمة بالدرهم الإماراتي *	الكمية *
الوحدة *	الوزن بـ KG *
الرجاء الاختيار	

إضافة دفعة

Batch Details

Customs Declaration No *	Customs Declaration Date *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CIF *	Quantity *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Unit *	Weight in KG *
<input type="text" value="Please Select"/>	<input type="text"/>

ADD BATCH

17. When all batches entered into the system are completely removed out by the customer, the transaction will be referred to the Customs Department for finalizing the closure thereof in the system of the Ministry of Industry and Advanced Technology. This will only be done after verifying that the full quantity has been removed out, so the Ministry can approve new requests for the same factory.

18. The exemption is valid for 30 days.